



Termo de Referência – IABS PRS-CAP-015

Contratação de Serviços Técnicos Especializados

Desenvolvedor EaD Moodle

Projeto Rural Sustentável - Cerrado

DADOS DO PROJETO
<p>Nome do Projeto: Agricultura de Baixo Carbono e Desmatamento Evitado para Reduzir a Pobreza no Brasil Fase II - Desenvolvimento Rural Sustentável no Cerrado (PRS - Cerrado)</p>
<p>Descrição Resumida do Projeto: Este projeto tem como principais objetivos mitigar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e aumentar a renda de pequenos(as) e médios(as) produtores(as) no bioma Cerrado, por meio da promoção da adoção de tecnologias de baixa emissão de carbono. Visa ainda a implantação de atividades que melhorem o acesso dos(as) produtores(as) à assistência técnica e à capacitação, bem como apoio financeiro a organizações de produtores(as) para fortalecer a organização produtiva e a comercialização da produção rural. Além disso, contribui na melhora das capacidades dos(as) provedores(as) locais de assistência técnica (tanto instituições quanto profissionais individuais) para trabalharem com tecnologias de baixa emissão de carbono e com práticas integradas e sustentáveis de produção.</p> <p>Para alcançar esses objetivos, o projeto se concentra nas seguintes atividades principais: (i) capacitação de provedores(as) locais de assistência técnica na aplicação de tecnologias de baixa emissão de carbono; (ii) identificação e mobilização de produtores(as) para participarem como Unidades Demonstrativas (UDs) e Unidades Multiplicadoras (UMs) associadas ao projeto; (iii) assistência técnica, treinamento e ações de sensibilização a produtores(as) para promover a adoção de tecnologias de baixa emissão de carbono e sistemas de produção sustentáveis; (iv) certificação e benefícios coletivos direcionados para fortalecer organizações de produtores(as) nas práticas produtivas e nas cadeias de valor da agricultura de baixa emissão de carbono; e (v) ações de pesquisa em diversas áreas relacionadas aos objetivos do projeto.</p> <p>As atividades focam na implementação de sistemas integrados de lavoura-pecuária-floresta (ILPF) e na recuperação de pastagens degradadas (RPD), visando contribuir com o desenvolvimento rural sustentável no Cerrado, aumentando a eficiência do uso da terra, a produtividade e o incremento na geração de renda entre os(as) produtores(as), mitigando as emissões de GEE e reduzindo a pressão para desmatar a floresta nativa objetivando a produção agrícola.</p> <p>O projeto atua nos estados de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Minas Gerais, em municípios que possuem um percentual significativo de pastagens degradadas, elevadas taxas de desmatamento e aptidão para introdução de sistemas integrados de produção.</p>
<p>RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO</p> <p>Criado em 2003, o Instituto Brasileiro de Desenvolvimento e Sustentabilidade (IABS) é uma entidade sem fins lucrativos, certificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), que congrega diversas ações, arranjos e experiências em busca do imperativo da sustentabilidade. Seu objetivo é contribuir para o desenvolvimento sustentável, a redução das desigualdades, o combate às mudanças climáticas e a garantia do acesso a tais benefícios às gerações presentes e futuras (saiba mais em www.iabs.org.br).</p> <p>Desde 2006, vem atuando como facilitador na recepção e gestão de fundos de cooperação internacional, recebendo os recursos técnicos e financeiros, aplicando-os de acordo com as decisões de parceiros(as) e beneficiários(as) e prestando contas com os(as) envolvidos(as), concomitante à supervisão estratégica, técnica e administrativa de todo o processo.</p>



OBJETIVO(S) DA CONTRATAÇÃO
Contratação de serviços técnicos especializados para implantação e customização de soluções educacionais de capacitação a distância, com ênfase na plataforma <i>Moodle</i> , com criação e gerenciamento de sistema online de suporte técnico e help-desk.
JUSTIFICATIVA E ENQUADRAMENTO DO SERVIÇO
<p>Visando aumentar o conhecimento atualmente disponível nas temáticas abordadas pelo projeto, é fundamental desenvolver uma Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) estável e seguro que possa garantir maior engajamento e, conseqüentemente, ampliar as oportunidades de capacitação de diferentes atores de forma alinhada com as ações do projeto. Nesse sentido, o projeto oferece apoio para o desenvolvimento de cursos EaD para capacitação de diferentes atores. Para tanto, é necessária a contratação de serviços técnicos especializados para implementação, customização e suporte técnico do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.</p> <p>O custeio se dará por meio do Convênio BID-IABS ATN/LC-1708-BR – “Projeto Agricultura de Baixo Carbono e Desmatamento Evitado para Reduzir a Pobreza no Brasil Fase II - Desenvolvimento Rural Sustentável no Cerrado”, Componente 1 - Fortalecimento das capacidades locais em agricultura de baixa emissão de carbono.</p> <p>Frente 1. Capacitação</p> <p><i>Subfrente 1.3 – Ensino a Distância (EaD) - ATECs, produtores(as) e público em geral, compreendendo as seguintes atividades:</i></p> <p>Atividade 1.3.3 – Desenvolvimento e acompanhamento do portal</p> <p>Subatividade 1.3.3.A – Desenvolvimento do portal e ferramentas de EaD direcionadas às ações formativas do projeto</p> <p>Subatividade 1.3.3.B – Manutenção e gestão do portal e ferramentas de EaD</p>
ATIVIDADES
<p>Todas as atividades realizadas devem estar alinhadas ao plano de trabalho da equipe de coordenação do IABS e serem realizadas de acordo com as diretrizes do projeto, dentre elas estão:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Implantar os portais EaD (CMS) em infraestrutura dedicada em servidor web robusto, HTML5, Bootstrap, CSS, APACHE+PHP, MySQL, e implementação de segurança, além da configuração de SSL;2. Customizar o layout responsivo do portal EaD de acordo com identidade visual específica;3. Programar as plataformas Moodle em infraestrutura dedicada;4. Fazer a customização gráfica do Moodle utilizando layout responsivo de acordo com identidade visual específica;5. Fazer a customização funcional instalando os módulos (plugins) de acordo com o contexto do projeto na disponibilização dos cursos, como: Fóruns de discussão, Testes, Lições, SCORMs, WIKIs, Glossários, Referendos, Inquéritos, Trabalhos, Chats, Workshops, demais módulos e plugins necessários;6. Desenvolver módulos (plugins) para o Moodle, tais como emissão de certificados, formulação automática de notas, emissão de planos de ensino e de aula;

7. Fazer a manutenção corretiva para correção de qualquer falha que venha a ser detectada no sistema;
8. Fazer a manutenção preventiva de forma contínua para evitar ou reduzir falhas no sistema;
9. Fazer a manutenção evolutiva por meio das atualizações do sistema, de seus módulos e plugins;
10. Atender e dar suporte aos(às) estudantes e professores(as) para solução de quaisquer tipos de problemas técnicos e dúvidas com relação ao uso do Moodle e ao domínio no qual será hospedado o sistema, por meio de um sistema *online help-desk*. Neste sistema, deverão ficar registrados todos os chamados abertos, incluindo a medida adotada para solucioná-los e o tempo de solução. Outros canais poderão ser disponibilizados, como, Chat (mediante agendamento prévio), Telefone e E-mail.
11. Participar das reuniões de alinhamento com a equipe do projeto e outras que se fizerem necessárias, de acordo com as orientações da equipe de coordenação da pesquisa do projeto.

PRODUTOS E PAGAMENTO

Descrição	Proporção dos recursos	Mês
Plano de Trabalho com descrição da metodologia a ser utilizada, organização, sistematização de informações relevantes e cronograma de atividades.	1/30	1
Relatórios executivos mensais, contendo as atividades desenvolvidas no período.	1/30	2 ao 30

TOTAL

R\$ 180.000,00 (cento e oitenta mil reais)
Obs.: 30 (trinta) parcelas fixas mensais de R\$ 6.000,00 (cinco mil reais), mediante entrega e aprovação de produtos.

RESPONSABILIDADES

- Mapear, juntamente com os parceiros do projeto e sob a orientação da equipe de coordenação do IABS, as fontes de informações relevantes, planejando e traçando estratégias para a execução de suas atividades.
- Agir em relação a qualquer assunto referente a esse serviço como assessor fiel do IABS e resguardar os legítimos interesses deste e os termos de confidencialidade acordados em quaisquer contatos com terceiros.
- Manter canais de comunicação com o IABS, com vistas a viabilizar uma perfeita execução dos serviços contratados, dando preferência ao meio de comunicação eletrônico (e-mail), podendo, entretanto, se utilizar de outros meios desde que adequados aos objetivos contratados.
- Propor alterações, adequações e correções ao material didático e técnico elaborado no âmbito do projeto, com vistas a aperfeiçoá-los, levando em consideração as limitações metodológicas, temporais e financeiras para os respectivos ajustes.
- Tomar conhecimento e respeitar as regras do IABS relativas aos procedimentos administrativos e financeiros cabíveis para a plena execução do projeto.



- Tomar conhecimento e seguir as orientações do IABS relativas aos procedimentos de arquivamento e gestão de informações, documentos, mídias e outros relacionados com as atividades do projeto.
- Informar ao IABS quaisquer problemas que possam acontecer, administrativa ou financeiramente, que a empresa contratada não consiga resolver. Assistir e intermediar toda e qualquer solicitação dos pesquisadores no âmbito administrativo ou financeiro com o IABS.
- Amparar o acesso dos pesquisadores ao portal disponibilizado pelo IABS para liberação dos recursos financeiros destinados às pesquisas científicas, por meio de reuniões presenciais ou vídeos-chamada.
- Participar de reuniões, de acordo com as demandas do projeto, com a equipe de coordenação do IABS para apresentação das atividades desenvolvidas e ações previstas; e prestação de contas visando à apreciação do comitê especializado quanto ao cumprimento de suas metas.
- Apresentar relatório final de atividades e prestação de contas do projeto em até 30 dias antes do final da vigência do instrumento legal que deu suporte ao desenvolvimento do projeto.
- Responsabilizar-se pelo conteúdo final dos serviços e sua qualidade técnica.
- Conservar os documentos e registros relacionados com as atividades contratadas por um período de 7 (sete) anos após a conclusão do trabalho contemplado no respectivo contrato.

PRÉ-REQUISITOS

Possuir formação superior na área de Tecnologia da Informação (TI), com especialidade em Desenvolvimento de *Moodle*. Ter experiência na implantação e desenvolvimento portais EaD e Ambientes Virtuais de Aprendizagem e no gerenciamento da plataforma. Perfil auto gerenciável, facilidade em lidar com prazos, criatividade e inovação. Ter disponibilidade integral, na cidade de Brasília, boa organização, qualidade para escrita e facilidade de diálogos interpessoais. Ter disponibilidade para realizar viagens e deslocamentos internos.

A contratação será realizada por meio de pessoa jurídica.

INSUMOS DISPONIBILIZADOS

- Espaço físico e condições para o desenvolvimento do trabalho na sede do IABS em Brasília DF;
- Apoio técnico-metodológico da equipe do IABS e seus parceiros para organização das diversas ações executivas do projeto;
- Equipamentos e meios de apoio ao trabalho previamente estabelecido com a equipe de coordenação do projeto;
- Despesas de deslocamento e logística para atividades do projeto realizadas fora da cidade sede, mediante prévia autorização da equipe de coordenação do IABS.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Todos os relatórios, estudos, planos, desenhos, alteração de código-fonte, senhas, informações digitais, dados técnicos, especificações, resultados, material de comunicação e quaisquer outros materiais preparados por ou trabalhados exclusivamente para o IABS, nos termos do contrato, são de propriedade do IABS e do BID no âmbito do acordo do projeto. O IABS e o BID têm direitos e interesses exclusivos sobre todos esses materiais, incluindo o direito de divulgação, reprodução e publicação. Todo material será considerado informação confidencial do IABS, nos termos do Artigo 42 da Lei 9.609/1998.

O material gerado e/ou utilizado, incluindo apresentações, vídeos e impressos, deverá seguir as orientações do Manual de Identidade Visual do projeto.



Este Termo de Referência poderá ser modificado e ou desmembrado conforme demanda de execução do projeto.	
Regras de aprovação do(s) produto(s): O IABS terá um prazo de 05 (cinco) dias úteis para avaliar os produtos, contados da data do respectivo recebimento.	
Supervisão: Os trabalhos serão supervisionados diretamente pela Coordenação de Capacitação do projeto.	
Período de Vigência do contrato: Mar/2021 a Ago/2023 (30 meses)	Data: 24 de fevereiro de 2021